

PLANO DE AÇÃO E CAPACITAÇÃO 2024

Janaúba - MG, 08 de abril de 2024

INTRODUÇÃO

Na busca pela excelência em gestão previdenciária, com foco na instituição da governança corporativa, inovações e a construção de uma gestão eficiente e com foco, o PREVIJAN será norteado pelo seu planejamento.

Uma gestão baseada no planejamento proporciona a boa gestão dos recursos públicos, que por consequência reflete na melhoria dos serviços públicos. Ademais, uma boa gestão no PREVIJAN incide na tranquilidade e segurança aos seus segurados, garantindo-lhes a demonstração de foco na qualidade do serviço público.

Visando o curto prazo, o Plano de Ação permite a instituição de metas quantitativas resultantes da definição dos Objetivos Estratégicos trilhados pelo PREVIJAN para o exercício proposto, tornando-se a ferramenta de gestão ideal a ser aplicada, possibilitando o arcabouço do planejar, do executar, do conferir e do agir.

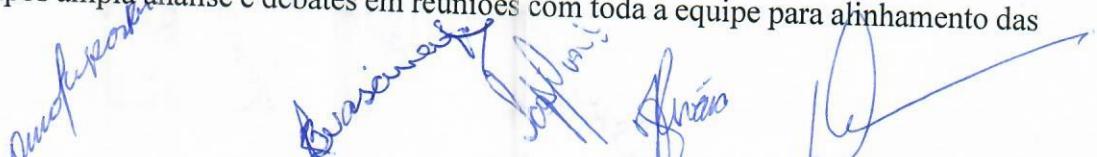
Este Plano de Ação, traz benefícios não apenas para a gestão interna do PREVIJAN, como também para seus colaboradores, segurados e, não menos importante, a sociedade.

O PREVIJAN, vislumbrando de todos os benefícios trazidos, cria o Plano de Ação e Capacitação para o exercício de 2024.

METODOLOGIA

Para a criação deste Plano de Ação, foi necessário a atuação de todos os responsáveis diretos pelas atividades da PREVIJAN, com a indicação dos planos e ações de cada área.

A construção do Plano de Ação para o exercício de 2024 foi desenvolvida pelo PREVIJAN, após ampla análise e debates em reuniões com toda a equipe para alinhamento das



ações necessárias para 2024, após, aprovação por parte dos representantes do departamento, foi dada divulgação aos Conselheiros e disponibilizado em seu portal no link: previjan.mg.gov.br

O anexo I é composto por objetivos estratégicos, ações a serem implementadas, indicadores de desempenho, avaliação e monitoramento.

IDENTIDADE

MISSÃO

Garantir que o PREVIJAN proporcione aos segurados e dependentes uma assistência humanizada com gestão transparente dos ativos, buscando o equilíbrio atuarial

VISÃO

Ser reconhecido interna e externamente por todos os interessados, pela garantia da qualidade no atendimento, disseminando a cultura previdenciária e a garantia da promissão da proteção dos segurados e seus dependentes.

VALORES

Respeito e Responsabilidade; Organização e Modernidade; Ética e Transparência; Cooperação e Compromisso e Efetividade e Sustentabilidade.

DIAGNÓSTICO

Na construção do diagnóstico utilizamos a MATRIZ de SWOT, onde foi realizada uma percepção do cenário do PREVIJAN, como forma de identificar seus pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças frente aos desafios identificados após análise adequada das sugestões propostas.

Realizada a fase de análise da MATRIZ de SWOT, foram estabelecidos um conjunto de objetivos e as metas correspondentes, onde priorizamos resolver os problemas e atenuar as forças prejudiciais do PREVIJAN.

Bruno *Leila* *Lucifer* *Fábio*

Com o estabelecimento dos Objetivos Estratégicos, os fragmentos em metas, onde utilizamos a periodicidade anual, para que possamos fazer acompanhamento e correções de rumo.

Metas definidas, aplicamos o método 5W2H, que consiste basicamente em fazer perguntas nos sentidos de obter as informações primordiais que servirão de apoio ao planejamento de uma forma geral.

ANÁLISE DE SWOT

DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIO

| Análise SWOT – DEPARTAMENTO DE BENEFÍCIOS | | | |
|---|---|---|--|
| Fatores Internos | FORÇA | FRAQUEZA | |
| | <ol style="list-style-type: none">1. Atendimento ao público com qualidade;2. Acessibilidade da Diretoria com os asssegurados e colaboradores;3. Atendimento via WhatsApp;4. Aplicativo próprio do RPPS;5. Boa relação com os aposentados e pensionista e servidores ativos;6. Disponibilidade de informações pelo site oficial e demais canais de comunicações.7. capacitação da equipe em processos licitatórios8. Funcionamento em sede própria. | <ol style="list-style-type: none">1. Ausência de bancos de dados atualizados dos servidores ativos;2. Ausência de arquivo digital; | |
| Fatores Externos | OPORTUNIDADES | AMEAÇAS | |
| | <ol style="list-style-type: none">1. implantação de empréstimo consignado.2. Realização de projeto “Educação Previdenciária” junto aos servidores ativos e inativos.3. Realização de eventos voltados para aos servidores públicos municipais aposentados, com temas diversos.4. Comemoração do dia do servidor público municipal aposentado, conforme Lei municipal aprovada para tal fim.5. Realização de censo previdenciário. | <ol style="list-style-type: none">1. Ausência procedimento para verificação de óbito de benefícios;2. Falta de conhecimento da matéria previdenciário pelo município (RH e secretarias) e legislativo;3. Ausência de estreito diálogo com a Administração Pública (Ente e Município); | |

Diego Rosas

Secretaria

Bruno

Bruno

Bruno

| | |
|--|---|
| | 6. Cursos e Certificação de conselheiros e Diretoria Executiva. |
|--|---|

MONITORAMENTO

O monitoramento do Plano de Ação 2024 do PREVIJAN ocorrerá conforme periodicidade de reuniões da PREVIJAN.

PLANO DE AÇÃO

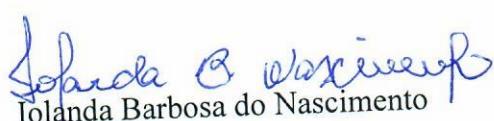
O motivo da execução dessa iniciativa visa o cumprimento do Manual Pró-Gestão Versão 3.3, tendo como responsável pela execução da iniciativa do PREVIJAN, Edvaldo José da Silva. O prazo para a iniciativa será de abril a dezembro de 2024, na sede do PREVIJAN. O detalhamento do Plano de Ações está previsto no Anexo I.

Aprovação: Conselho Deliberativo



Dinalya Rosa Pereira

Membro Titular



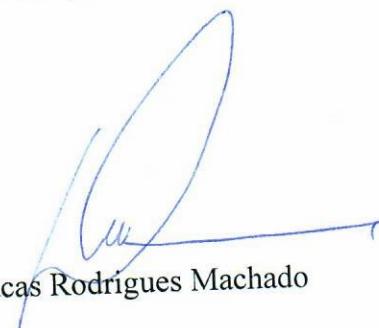
Iolanda Barbosa do Nascimento

Membro Titular



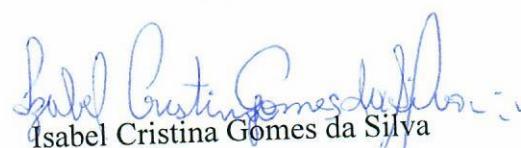
Jaqueline Martins de Oliveira

Membro Titular



Dian Lucas Rodrigues Machado

Membro Titular



Isabel Cristina Gomes da Silva

Membro titular

ANEXO I

| Bloco | Objetivo | Ação | Indicador | METAS | | | FARO DE ATENDIMENTO | | |
|---|--|---|---------------------|-------|----------|---|---------------------|---------|------------------|
| | | | | Valor | Unidade | Responsável | Finalização | Status | 25% 50% 75% 100% |
| Benefícios | Fazer o recadastramento dos servidores ativos, para atualização do sistema da Previdência | Cadastrar/atualizar os dados cadastrais de todos os aposentados, pensionistas e ativos vinculados ao RPPS. | Porcentagem | N/S | Material | Diretoria de Benefícios | Dezembro 2024 | Iniciar | |
| Agções de Treinamento, Capacitação e Atualizações | Treinamento e Capacitação para os servidores que atuem na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos | Promover Treinamento e Capacitação para os servidores que atuem na área de investimentos sobre sistema financeiro, mercado financeiro e de capitais e fundos de investimentos | Data do treinamento | Todos | Material | Diretoria Executiva e Comitê de Investimentos | Dezembro 2024 | Iniciar | |

Handwritten signatures in blue ink are present in the bottom right corner of the page, overlapping the table's footer area. There are approximately four distinct signatures, all written in cursive script.

| Treinamento e Capacitação da Equipe de Benefícios para concessão de aposentadoria e pensões | | Promover treinamento e capacitação da equipe de benefícios para a concessão de aposentadoria e pensões | Data do treinamento | Todos | Material | Diretoria de Benefícios | Dezembro 2024 | Iniciar |
|--|--|---|---------------------|-------|----------|-------------------------|---------------|---------|
| Formação Básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros | | Promover capacitação de formação básica em RPPS para servidores, dirigentes e conselheiros | Data do treinamento | Todos | Material | Diretoria Executiva | Dezembro 2024 | Iniciar |
| Seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários | | Promover seminário dirigido aos segurados, com conhecimentos básicos sobre as regras de acesso aos benefícios previdenciários | Data do treinamento | Todos | Material | Diretoria Executiva | Dezembro 2024 | Iniciar |
| Estratégico | | Realizar audiência pública com os segurados, representantes do ente federativo e a sociedade civil | Audiência Pública | Todos | Material | Diretoria Executiva | Dezembro 2024 | Iniciar |



